

保護者様等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	10	1	0	多分…年に一度面談しか室内に入らないので…
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	9	2	0	☆事務所に私は行く事がなかった（父親の為）設備は知りません☆当日の子供の人数や職員の人数は知らない☆子供が安全に利用できています。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	8	3	0	正面玄関と部屋の入口に鍵がかかっていないような気がする
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されていますか？	10	1	0	
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されていますか？	10	1	0	☆色々な活動をしてもらっています（親がうらやましいと思うことも）☆子ども達が楽しめるよう活動内容を大変工夫されています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	0	7	4	☆コロナの関係であるのかは不明☆聞いたことがない
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか？	10	0	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	10	1	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	9	2	0	☆子どもにとって何がいいか考え支援していただいております
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	0	4	7	☆コロナの関係であるのか不明☆コロナ過もあり接点はないがデイサービスの方とのやり取りで十分満足です☆父母会はない☆聞いたことがない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応していますか？	8	3	0	ただし苦情があった訳ではないのですがふぉーきっずさんなら対応してくれると思ったので。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	11	0	0	ノートに細かく記入してある
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？	5	4	2	
⑭	個人情報に十分注意していますか？	10	1	0		
非常時等 の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がなされていますか？	7	3	1	詳しい内容はわからない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますか？	4	7	0	☆詳しい内容はわからない☆やっていると思う
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか？	10	0	1	☆家が好きな子なので…☆通所を楽しみにし機嫌よく帰宅します。
	⑱	事業所の支援に満足していますか？	10	1	0	☆いつも元気に『楽しかったー！！』と帰ってきます☆子供の事をよく理解し色々な経験をさせて頂き満足しています。