

保護者様等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	13	1	0	☆室内は見学の時のみ入ったことがない
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	13	1	0	☆人数体制の基準を知らない☆代表の方しか名前と顔を知らない
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	11	3	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されていますか？	14	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されていますか？	14	0	0	☆毎回違うので楽しめる
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	0	12	2	☆児童館での交流はわかりませんが外出した際に障害のない子どもと交流できているのでは？ ☆関わらせたいと思わないので大丈夫です。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか？	14	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	14	0	0	☆送迎の際子どもの成長ぶりや放デイでの様子を伝えてくれます☆毎回丁寧に子供の様子を教えてくれるので楽しみ
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	14	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	2	6	6	☆父母会等はないので保護者同士の連携は取れていません☆父母会がない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応していますか？	7	7	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	14	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？	4	8	2	☆ホームページは見えていません活動の内容は日々伝えてもらっている。
	⑭	個人情報に十分注意していますか？	14	0	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明をされていますか？	11	3	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますか？	5	7	2	☆避難訓練は行っているかわかりません活動中に訓練してみた方が良さかもしれません
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか？	14	0	0	☆学校へ行くのには抵抗しますが放デイのお迎えの時は素直に行ってくれます楽しんでいるのだと思います☆毎回行くのを楽しみに楽しんで帰って来ている
	⑱	事業所の支援に満足していますか？	14	0	0	☆毎日たくさんの活動を考えてくれているため満足しています子どもたちの体調を考慮して活動を実施してくれているので感謝している