

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | 無記入 | ご意見 |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？ | 10 | 0 | 0 | 0 | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切ですか？ | 8 | 1 | 0 | 1 | ☆社員さんを増やして欲しいです。 |
| | ③ | 事業所の設備等はスロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？ | 6 | 4 | 0 | 0 | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されていますか？ | 10 | 0 | 0 | 0 | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていますか？ | 10 | 0 | 0 | 0 | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会がありますか？ | 1 | 8 | 0 | 1 | ☆機会をもうけるのは現実的に難しいと思います。 |
| 保護者への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか？ | 10 | 0 | 0 | 0 | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？ | 10 | 0 | 0 | 0 | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？ | 9 | 1 | 0 | 0 | |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？ | 0 | 7 | 3 | 0 | ☆そういった活動に参加できる保護者が少ないと思います。 ☆必要ないと思う。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応していますか？ | 5 | 3 | 0 | 2 | ☆苦情がないので… |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？ | 10 | 0 | 0 | 0 | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？ | 4 | 5 | 1 | 0 | |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意していますか？ | 10 | 0 | 0 | 0 | |
| 非常時 等の 対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明をされていますか？ | 5 | 5 | 0 | 0 | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますか？ | 4 | 6 | 0 | 0 | |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしていますか？ | 10 | 0 | 0 | 0 | ☆お休み（無い日）でも電話をまっています。 ☆喜んで通所しています。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足していますか？ | 10 | 0 | 0 | 0 | |

アンケートのご協力ありがとうございました。このアンケート結果を真摯に受け止め今後のサービス向上に努めて参ります。

これからも放課後等デイサービスふぉーきっすをよろしくお願い致します。