

保護者様等向け 放課後等デイサービス評価表 結果

放課後等デイサービスふぉーきっすそうか

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無記入	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	7	0	0	0	★室内は広々とし安全に動けるスペースが確保されています。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	6	1	0	0	
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	3	3	0	1	★気にして見ていないのでよくわかりません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されていますか？	7	0	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されていますか？	7	0	0	0	★色々な経験をさせてもらっています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	1	5	0	1	★健常児との交流はなくてもよいと思う。交流して学ぶのは健常児の方で重度の障がい児にはあまり学ぶことがないのでは？★実際に行うのは難しい事だと思えます。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか？	7	0	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	7	0	0	0	★毎回きちんとその日の様子を報告して下さり子どもと向き合って接してくれています。 ★中学生になって少しずつ言葉がでるようになってきたり言葉の理解ができるようになり
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	7	0	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	0	4	1	2	★皆さんママ友が居るだろうしわざわざデイの親同士で繋がりは特に必要ないと思う。★事業所さん保護者の方も忙しい中でニーズがあるのかどうかは不明。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応していますか？	5	2	0	0	★苦情を言おうと思った事がないのでよくわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	7	0	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？	4	1	2	1	
	⑭	個人情報に十分注意していますか？	7	0	0	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされていますか？	2	3	1	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますか？	1	5	0	1	★大きな地震があったらお迎えに行くんだくらいの認識しかありません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか？	7	0	0	0	★毎回とても楽しみにしています。★いつも楽しみにしていてニコニコで帰ってきます。★デイサービスの車に乗ただけでも笑顔になっていたり言葉がでない分手や顔で嬉しさを教えてくれます。
	⑱	事業所の支援に満足していますか？	7	0	0	0	★通い始めてからの成長を感じます。★色々な所へ出かけてくれて大満足でいつも感謝しています。★中学生になり体力があまり家にいるとなかなか寝ない時がありますが学校の帰りに公園で遊ばせてもらったり友達とのかわりが沢山あって満足です。